FLUKE networks

AirCheck™
Wi-Fi Tester

Mode d'emploi

PN 3434814 (French)
December 2009 Rev. 1 3/10
©2009-2010 Fluke Corporation. All rights reserved. Printed in USA.
All product names are trademarks of their respective companies.
Wi-Fi® is a registered trademark of the WiFi Alliance.

EXCLUSION DE GARANTIE ET RESPONSABILITE LIMITEE

La société Fluke Networks garantit l'absence de vices de matériaux et de fabrication de ce produit pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Les pièces, les accessoires, le dépannage et l'entretien sont couverts par la garantie pour une période de 90 jours, sauf stipulation contraire. Les batteries lithium-ion, nickel-cadmium et nickel-métal-hydrure, les câbles ainsi que les autres produits périphériques sont considérés comme des pièces ou des accessoires.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits mal utilisés, modifiés, négligés ou endommagés par accident ou soumis à des conditions anormales d'utilisation et de manipulation. Les distributeurs agréés par Fluke Networks ne sont pas autorisés à appliquer une garantie plus étendue au nom de Fluke Networks.

Pour obtenir de l'assistance durant la période de garantie, contactez le centre de service Fluke Networks le plus proche, qui vous fournira les informations de retour du matériel. Envoyez ensuite l'appareil défectueux au centre de service, accompagné d'une description du problème.

CETTE GARANTIE CONSTITUE VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS. ELLE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, PAR EXEMPLE D'ADEQUATION A UNE FIN PARTICULIERE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE. FLUKE NETWORKS NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE PARTICULIER, INDIRECT, ACCIDENTEL OU CONSECUTIF, NI D'AUCUN DEGAT OU D'AUCUNE PERTE DE DONNEES, SUR UNE BASE CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE OU AUTRE.

Etant donné que certains pays ou états n'admettent pas les limitations d'une condition de garantie implicite, ou l'exclusion ou la limitation de dégâts accidentels ou consécutifs, il se peut que les limitations et les exclusions de cette garantie ne s'appliquent pas à chaque acheteur.

4/04

Fluke Networks
PO Box 777
Everett, WA 98206-0777
Etats-Unis

Table des matières

Accès au Mode d'emploi 1
Charge et durée de vie de la batterie..... 1
Configuration minimum pour des performances optimales..... 2
Détection des réseaux et des points d'accès..... 2
Informations fournies sur votre réseau sans fil ... 7
    Composition du réseau LAN sans fil..... 7
    Connectivité des périphériques au réseau sans fil..... 8
    Causes des ralentissements de performances réseau et des pertes de connexion..... 10
    Sécurité du réseau 10
    Localisation d'un point d'accès..... 11
    Consignation de l'état du réseau et de la session de test 12
Pour contacter Fluke Networks..... 12

Accès au Mode d’emploi

Ce guide fournit des informations de base pour vous aider à utiliser le testeur. Pour plus d’informations, reportez-vous au *Mode d’emploi du AirCheck* sur le CD du produit.

⚠ Avertissement ⚠

Pour éviter tout risque d’incendie, d’électrocution, de blessure et d’endommagement de l’équipement ou tout résultat de test erroné, consultez les informations de sécurité du *Mode d’emploi du* A*irCheck* avant d’utiliser le testeur.

Charge et durée de vie de la batterie

Chargez la batterie pendant environ 4 heures avant de l'utiliser pour la première fois. Pour charger la batterie, branchez l'adaptateur secteur au connecteur de la batterie.

La durée de vie de la batterie est d'environ 5,5 h en fonctionnement normal.

Indique l'état de la batterie. L'icône clignote lorsque la charge de la batterie est faible.

Indique que l'adaptateur secteur est connecté.

Configuration minimum pour des performances optimales

Changer les paramètres linguistiques et nationaux

1 Sélectionnez **Tools (Outils)**.

2 Pour modifier la langue des écrans, sélectionnez **Set Language (Définir la langue)**. Mettez la langue choisie en surbrillance et appuyez sur F2 **Save (Enregistrer)**.

3 Pour modifier le pays, sélectionnez **Définir le pays**, puis le pays où le testeur est utilisé.

Pour obtenir les meilleures performances, configurez un profil à l'aide du logiciel AirCheck™ Manager, puis chargez-le sur le testeur. Les données contenues dans le profil permettent au testeur d'exécuter les tâches suivantes :

- Connexion aux réseaux exigeant des identifiants de sécurité.
- Affichage de l'état d'autorisation correct pour chaque point d'accès. Vous pouvez ainsi visualiser rapidement les points d'accès autorisés sur le réseau.
- Envoi de commandes ping aux principaux périphériques réseau.

Détection des réseaux et des points d'accès

Pour détecter les réseaux et les points d'accès, sélectionnez **Réseaux** ou **Points d'accès** dans l'écran d'accueil. La figure 1 montre la liste **Réseaux**.

Pour afficher les détails d'un réseau ou d'un point d'accès, appuyez sur ◄ ► pour sélectionner le réseau ou point d'accès, puis appuyez sur (SELECT).

gdq03.eps

Figure 1. Liste des réseaux

① : heure de la première détection du réseau par le testeur. Pour voir les réseaux qui deviennent disponibles à mesure que vous vous déplacez, triez la liste par ordre décroissant d'après la colonne d'horodatage.

Appuyez sur , puis déplacez-vous. Les nouveaux réseaux disponibles apparaissent en haut de la liste. Si l'option **Griser points d'accès inaudibles** est activée, les réseaux hors de portée sont grisés.

② **ACL** : état d'autorisation du point d'accès. L'état par défaut est **Périphérique non autorisé**. Changez l'état de chaque point d'accès pour révéler sa relation à votre réseau. Pour changer l'état, sélectionnez **Points d'accès** dans l'écran d'accueil, sélectionnez un point d'accès, puis appuyez sur [F2] **ACL**.

(...) : les points d'accès sur le réseau n'ont pas tous le même état d'autorisation.

③ ▁▃▅▇ : intensité maximum du signal de tous les points d'accès pour un identifiant SSID réseau donné.

④ : état de sécurité du réseau :

Cadenas ouvert rouge : le réseau n'est pas sécurisé.

Cadenas fermé jaune : au moins un point d'accès applique les protocoles de sécurité WEP ou Cisco LEAP. Ces protocoles sont moins fiables que d'autres options.

Cadenas fermé vert : tous les points d'accès appliquent des protocoles de sécurité plus fiables que WEP, par exemple WPA ou WPA2.

(...) : les points d'accès sur le réseau n'appliquent pas tous le même type de sécurité. Par exemple, certains utilisent WEP, d'autres WPA.

⑤ : nombre de points d'accès que le testeur détecte dans la zone.

⑥ **SSID** : Service Set Identifier. Nom du réseau sans fil.

: le réseau comprend les périphériques ad-hoc.

Ces périphériques communiquent directement avec les autres périphériques, sans passer par un point d'accès. Les périphériques ad-hoc peuvent donner aux pirates un accès aux données échangées sur le réseau. (Certaines directives informatiques autorisent néanmoins les périphériques ad-hoc.)

[Caché] : le réseau ne diffuse pas son identifiant SSID.

⑦ **802.11** : normes 802.11 utilisées par les points d'accès du réseau :

a 802.11a : bande 5 GHz

b 802.11b : bande 2,4 GHz

g 802.11g : bande 2,4 GHz

n 802.11n : bande 2,4 GHz ou 5 GHz

Barres rouges : Le testeur a reçu un code de pays différent du paramètre défini dans **Outils** > **Définir le pays**. Pour identifier le réseau ou le point d'accès qui transmet le code, sélectionnez **Réseaux** ou **Points d'accès** et examinez les barres rouges dans la colonne **802.11**.

n40+ n40- : au moins un point d'accès utilise un canal couplé. Les points d'accès qui utilisent la norme 802.11n peuvent coupler un canal à un canal d'extension au-dessus (n40+) ou en dessous (n40-) pour former un canal 40 MHz. Ce canal plus large permet d'obtenir un meilleur débit réseau.

(...) : les points d'accès du réseau n'utilisent pas tous la même norme 802.11.

⑧ **Notes** : appuyez sur ▷ pour atteindre le champ de notes. Le testeur ajoute des notes automatiquement. Les réseaux associés à des notes sont indiqués en violet.

(...) : plusieurs notes sont associées au réseau. Pour afficher toutes les notes, sélectionnez le réseau, puis appuyez sur (SELECT) deux fois pour afficher l'écran **Détails du point d'accès**.

⑨ : **Tri 1**, ordre de tri croissant ou décroissant.

: **Tri 2**, ordre de tri croissant ou décroissant.

Pour trier la liste en ordre croissant ou décroissant, appuyez sur ◁▷ et sur ◁ ▷ pour sélectionner un en-tête de colonne, puis appuyez sur (SELECT) ou [F1] **Tri 1**. Par exemple, pour retrouver facilement le point d'accès avec le signal le plus intense, sélectionnez en haut de la colonne, puis appuyez sur (SELECT) ou [F1] **Tri 1**. Le point d'accès avec le signal le plus intense est placé en haut de la liste.

Pour appliquer un ordre de tri secondaire, sélectionnez un autre en-tête de colonne, puis appuyez sur [F2] **Tri 2**.

⑩ Appuyez sur [F1] **Connexion** pour vous connecter au réseau sélectionné.

Si le testeur ne peut se connecter au réseau sélectionné, le bouton indique « **Connexion*** ». Pour afficher le motif de cet échec, appuyez sur [F1] **Connexion***.

Remarque

Vous ne pouvez vous connecter aux réseaux sécurisés que si un profil avec identifiants de sécurité est configuré sur le testeur. Ces identifiants de sécurité ne peuvent pas être créés ni modifiés sur le testeur. Vous devez utiliser AirCheck Manager pour les créer ou les modifier.

⑪ : canal actuellement contrôlé par le testeur. La couleur des barres indique l'état du code de pays pour le domaine réglementaire.

⑫ : nombre de points d'accès que le testeur détecte dans la zone. Si l'option **Regrouper points d'accès virtuels** est activée, ce nombre ne comprend pas les points d'accès virtuels.

⑬ Pour afficher la description des icônes de l'écran **Réseaux**, appuyez sur F2 **Légende**.

Pour afficher les détails des points d'accès d'un réseau, appuyez sur ▲ ▼ pour sélectionner un réseau, puis appuyez sur SELECT.

Informations fournies sur votre réseau sans fil

Composition du réseau LAN sans fil

❑ **Quels sont les réseaux LAN sans fil disponibles ?**

Sélectionnez **Réseaux** pour afficher la liste des réseaux LAN sans fil et des points d'accès connectés à chaque réseau. Pour afficher tous les points d'accès disponibles dans la zone, sélectionnez **Points d'accès**.

- ❑ **Quels sont les points d'accès disponibles ? L'intensité du signal est-elle suffisante ?**

  Sélectionnez **Points d'accès** pour afficher la liste des points d'accès disponibles dans la zone avec l'intensité du signal de chaque point d'accès. Pour afficher l'intensité du signal et du bruit pour un point d'accès sous forme de graphique à barres, sélectionnez le point d'accès, puis appuyez sur (SELECT).

- ❑ **Le point d'accès est-il correctement configuré ?**

  Sélectionnez **Points d'accès**, sélectionnez un point d'accès, puis appuyez sur (SELECT).

- ❑ **Y a-t-il de nouveaux points d'accès dans la zone ? Certains sont-ils inaudibles ?**

  Sauvegardez la session de tests, puis utilisez AirCheck Manager pour comparer la liste de points d'accès à une autre liste enregistrée dans le logiciel.

Connectivité des périphériques au réseau sans fil

Le testeur permet de vérifier la connectivité.

- ❑ **Les périphériques peuvent-il se connecter à ce réseau (SSID) en tant que clients ?**

  Sélectionnez **Réseaux**, sélectionnez un réseau, puis appuyez sur [F1] **Connexion**.

  Remarque

  Vous ne pouvez vous connecter aux réseaux sécurisés que si un profil avec identifiants de sécurité est configuré sur le testeur. Ces identifiants de sécurité ne peuvent pas être créés ni modifiés sur le testeur. Vous devez utiliser AirCheck Manager pour les créer ou les modifier.

- **Les périphériques peuvent-il se connecter à ce point d'accès (BSSID) ?**

  Sélectionnez **Points d'accès**, sélectionnez un point d'accès, puis appuyez sur F1 **Connexion**.

- **En cas d'échec de la connexion d'un périphérique à un réseau ou à un point d'accès, à quel stade la connexion échoue-t-elle ?**

  Consultez le journal de connexion. Appuyez sur F2 **Journal** dans l'écran **Connexion au réseau** ou dans l'écran **Connexion au pt d'accès**.

- **Les périphériques peuvent-ils adresser des commandes ping à ce périphérique réseau ?**

  Faites un test ping. Connectez-vous à un réseau ou à un point d'accès, puis appuyez sur F1 **Dém. tests**.

- **La carte réseau de ce client fonctionne-t-elle correctement ?**

  Sélectionnez **Outils**, puis **Répertorier clients sondeurs** pour vérifier si le client transmet des trames de sonde et afficher des paramètres de base, tels que le canal et les identifiants SSID utilisés dans les sondes du client.

Causes des ralentissements de performances réseau et des pertes de connexion

- ❑ **L'intensité du signal est-elle suffisante ?**

  Sélectionnez **Points d'accès**. L'écran **Points d'accès** indique l'intensité du signal pour chaque point d'accès. Sélectionnez un point d'accès pour afficher plus de détails sur l'intensité du signal et l'encombrement.

- ❑ **Le réseau est-il surchargé ?**

  Sélectionnez **Canaux** pour afficher une vue générale de l'utilisation des canaux et le nombre de points d'accès qui utilisent chaque canal. Pour afficher un graphique, sélectionnez un canal, puis appuyez sur (SELECT).

- ❑ **Y a-t-il des interférences non 802.11 sur ce canal ?**

  Sélectionnez **Canaux**. Les interférences non 802.11 sont indiquées en gris. Ce bruit peut interférer avec les connexions ou les performances du réseau sans fil. Le bruit non 802.11 peut provenir de différentes sources : fours à micro-ondes, téléphones sans fil, appareils Bluetooth®, détecteurs de mouvement, caméras sans fil et autres appareils sans fil.

Sécurité du réseau

- ❑ **Les réseaux offrent-ils le niveau de sécurité attendu ?**

  Sélectionnez **Réseaux**. Les réseaux qui comportent des points d'accès non sécurisés sont signalés par un cadenas rouge ( ).

- **Y a-t-il des réseaux ad-hoc dans la zone ?**

  Sélectionnez **Réseaux**. Les réseaux qui comportent des stations ad-hoc sont signalés par l'icône ( ) dans la colonne SSID. Les stations ad-hoc peuvent présenter des risques pour la sécurité du réseau ou violer les règles d'utilisation du réseau.

- **Y a-t-il des points d'accès indésirables dans la zone ? Lesquels ?**

  Les points d'accès ont l'état **Périphérique non autorisé** jusqu'à ce que vous les changiez d'état. Si vous définissez l'état de tous les points d'accès du réseau, les nouveaux points d'accès potentiellement indésirables seront signalés par l'état . Si vous savez qu'un point d'accès est indésirable, vous pouvez lui donner l'état **Périphérique signalé**.

  Pour donner un état d'autorisation, sélectionnez **Points d'accès**, sélectionnez un point d'accès, puis appuyez sur F2 **ACL**.

  Pour localiser un point d'accès, sélectionnez-le, puis appuyez sur F2 **Localiser** dans l'écran **Détails du point d'accès**.

Localisation d'un point d'accès

Sélectionnez **Points d'accès**, sélectionnez un point d'accès, puis appuyez sur F2 **Localiser** dans l'écran **Détails du point d'accès**. L'antenne directionnelle externe Fluke Networks disponible en option permet de retrouver plus rapidement les points d'accès.

Consignation de l'état du réseau et de la session de test

Appuyez sur pour sauvegarder la session, puis utilisez le logiciel AirCheck Manager pour télécharger les données sur un PC et créer un rapport.

Pour contacter Fluke Networks

www.flukenetworks.com/fr
support@flukenetworks.com
+1-425-446-4519

- Australie : 61 (2) 8850-3333 ou 61 (3) 9329 0244
- Pékin : 86 (10) 6512-3435
- Brésil : 11 3759 7600
- Canada: 1-800-363-5853
- Europe : +31-(0) 40 2675 600
- Hong-Kong : 852 2721-3228
- Japon : 03-6714-3117
- Corée : 82 2 539-6311
- Singapour : +65-6799-5566
- Taïwan : (886) 2-227-83199
- Etats-Unis : 1-800-283-5853

Consultez notre site Web pour la liste complète des numéros de téléphone.